

Plan d'actions qualité TAP 2019-2021

UE = Unité d'enseignement

RA= rentrée académique

Coord.= coordinateur

Domaines d'amélioration/ Actions	Responsable	Indicateurs	Trimestres 2018				Trimestres 2019				Trimestres 2020				Trimestres 2021			
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1-Qualité																		
Évaluation systématique des enseignements et programmes	Coord. Qualité & CIEQ	En 2018, un système informatisé est testé/domaine																
		A partir de 2020, l'évaluation de tous les UE est réalisée annuellement																
Renforcement de la gouvernance	Coord. Qualité & Coord. TAP & Président COTAP	Mi- 2018, Le président et le coordinateur TAP ont systématisé leurs rôles et ils sont satisfaits du partage des tâches																
		A partir de la RA 2019, les COTAP suivent une méthodologie de travail qui se centrent (50% du temps) sur la pédagogie pour le suivi des étudiants																
		A partir de la RA 2018, le plan d'action est utilisé au moins 1 x/an comme outil de suivi et d'évaluation																
La Commission interne	CIEQ MUS	En 2019, les deux commissions MUS et TAP fusionnent																

d'évaluation de la qualité est unique et fonctionnelle	& CIEQ TAP	En 2020, elle dispose d'une feuille de route, de fonctionnement et se réunissent au moins 2 x/an																
La qualité est institutionnalisée	Coord. Qualité	A la RA 2021, il existe un manuel qualité et il est testé																
2-Améliorer le projet pédagogique & cohérence du programme en TAP																		
Renforcement du nouveau projet pédagogique	Président COTAP	Mi 2018, l'évaluation du nouveau projet pédagogique par les enseignants et les étudiants démontre une amélioration de la satisfaction (base line à créer sur base des constats du rapport Aeqes)																
		A partir de fin 2019, les améliorations sont évaluées positivement																
		Au moins 1 journée pédagogique est organisée chaque année																
La cohérence entre bachelier et master en TAP est améliorée	Président	En 2018, la cohérence entre le programme de master et les stages sont repensés.																
		A la RA 2021, on observe une stabilisation du nombre d'étudiants entre le bachelier et le master.																
Renforcement du positionnement stratégique	Direction & Président	Pour la RA 2019, une définition claire de l'angle stratégique du domaine TAP existe et est publiée sur internet																
		En 2020, l'appropriation du nouveau positionnement stratégique auprès est																

		approprié par au moins 50% des élèves et enseignants.															
Amélioration des articulations avec cours théoriques	Présidents & Conseils d'options	Pour fin 2019, l'articulation des cours théoriques et pratiques est systématisée et se traduit dans le programme suivant (dans tous les domaines du Conservatoire)															
Fiches de cours actualisées à temps	Présidents	Fin mai de chaque année, les fiches de cours actualisées sont publiées sur le site internet															
Système d'évaluation clarifié	Coord. Qualité & COTAP	Pour la RA 2019, les critères d'évaluation des cours en TAP sont clarifiés et diffusés aux étudiants															
3. innovation/ recherche/ international	CO(s) & Direction	Pour 2020, au moins 3 moments de réflexion sur l'innovation, la recherche et l'international sont développés															
	& Coord. Erasmus	A partir de 2019, on observe une augmentation de la demande de formations continuées des enseignants et des échanges internationaux															
4. Amélioration des locaux et matériel	Direction &	En 2019, le plan d'amélioration des locaux est mis en œuvre en TAP															
	Coord.TAP	En 2020, la majorité des enseignants déclarent observer une nette amélioration dans l'organisation interne des locaux et matériel															

5. Organisation interne																	
Un plan d'action est réalisé	Coord. Qualité & Direction & CIEQ	Pour octobre 2019, une enquête (base line) électronique sur la satisfaction des PAPO, des étudiants et enseignants est réalisée Baseline : 50%															
		La CIEQ réunit 2 x/an pour discuter des résultats et des avancées.															
	En 2020, 10 % du PAPO et des enseignants déclarent observer une nette amélioration dans l'organisation interne																
	En 2020, on observe une amélioration de 10% des nouveaux étudiants et enseignants satisfaits du suivi de leur dossier. Baseline à réaliser en 2019																
La planification des cours est améliorée	Direction & Coord. & Président & CIEQ	En septembre 2019, le taux de plaintes des étudiants pour changement d'horaire non prévus diminue de 25% Baseline réalisée en juin 2019.															
		En septembre 2020, 50% des horaires ont été conforme à ce qui était prévu en septembre 2019. Baseline réalisée en juin 2019.															
	En 2020, lors des évaluations des programmes par les étudiants, le taux de satisfaction des étudiants à propos de																

		l'organisation interne augmente de 10%. Baseline en 2019																
5-Communication externe																		
Création site Internet attractif	Direction & Production	Après la RA 2019, 1 x/an, le site est évalué par les étudiants et les enseignants à 80% comme satisfaisant																
	& Coord. Qualité	Après la RA 2019, un groupe de travail propose de suivre la mise en œuvre des outils de communication externe du CrB et des réactions aux enquêtes.																
	& CIEQ	A partir de 2019, le site et la page FB sont actualisés au moins une fois par mois pour l'un et une fois par semaine pour l'autre.																
Les activités internes ou externes sont répertoriées et publiées systématiquement	Production & Coord. Qualité	A partir de 2019, il existe un répertoire unique qui collecte et confirme la publication de toutes les initiatives internes ou externes du Conservatoire																